

Informationen zum Bestellsystem Mensa-Max

Liebe Eltern und Sorgeberechtigten,

wir heißen Ihre Kinder herzlich Willkommen in unserer Mensa und möchten Ihnen nachfolgend eine Anleitung geben, wie Sie vorgehen müssen.

WICHTIG: Alle neuen Schüler (Kl. 1, Kl. 5 und Neuzugänge) erhalten am ersten Schultag nach den Ferien Ihre Mensa-Zugangsdaten über die Klassenlehrer/-innen.

In der Übergangszeit kann die Essensmarke im Sekretariat gekauft werden.

➤ 1. Schritt/Geld überweisen:

Damit Ihr Kind in der Mensa essen kann, müssen Sie **zuerst Geld auf nachstehendes Bank-Konto überweisen.**

Bankverbindung:	VR Bank Heilbronn-Schwäbisch Hall eG
	IBAN: DE91 6229 0110 0500 0980 26
Empfänger:	Gemeinde Mainhardt, Mensaessen
Verwendungszweck:	Bitte Vor- und Nachname des Kindes angeben (optional Klasse)

Um sicher zu gehen, dass das Geld rechtzeitig auf dem entsprechenden Mensa-Max Konto gutgeschrieben ist, sollten Sie eine Bearbeitungszeit von 5 Werktagen einplanen.

Für jedes Kind muss ein eigenes Konto erstellt werden.

➤ 2. Schritt/Zugang Mensa-Max-Programm

Für die Einwahl ins Internet benutzen Sie bitte folgenden Zugang:

login.mensaservice.de

Falls auf Ihrem PC der Aufruf des Programms damit nicht möglich ist, haben Sie eine zu hohe Sicherheitsstufe eingestellt. Klicken Sie auf „Extras“ und „Popublocker deaktivieren“. Danach sind die weiteren Schritte möglich.

Geben Sie auf der Startseite folgende Angaben ein:

Projekt:	MAINHARDT
Einrichtung:	HRS
Login/Benutzername:	
Passwort:	individuelles Passwort

Nach dem **erstmaligen** einloggen mit einem Klick auf „Login“ werden Sie aufgefordert, das Kennwort nach bestimmten Vorgaben zu ändern. Das Passwort muss aus einem Wort mit 1 Großbuchstaben und 1 Ziffer bestehen und insgesamt mindestens 6 Zeichen lang sein. Beim erneuten einloggen ins Mensa-Programm und künftig geben Sie dann ihr persönlich gewähltes Passwort ein. Eine Bestellung ist möglich, wenn genügend Guthaben vorhanden ist.

Bitte bestellen Sie das Menü immer rechtzeitig online, da die Anzahl der Mensaessen entsprechend der Anzahl der Online-Bestellungen gekocht wird. Einfach im Wochenspeiseplan das gewünschte Menü am jeweiligen Tag anwählen und speichern nicht vergessen. Das Essen wird von Ihrem Guthaben abgebucht.

Bestellungen oder Abbestellungen (bei Krankheit) werden von Ihnen selbst vorgenommen. Dies ist bis spätestens 08:35 Uhr des jeweiligen Tages möglich.

Sollte Sie vergessen haben, das Mensaessen online zu bestellen oder nicht mehr genügend Guthaben zur Abbuchung vorhanden ist, besteht die Möglichkeit

1. eine Essenmarke gegen Barzahlung bis 08:35 Uhr des jeweiligen Tages im Sekretariat direkt zu erwerben
(Menü 1/mit Fleisch, Menü 2 /vegetarisch oder Menü 3/Pasta & Co. ohne Dessert).
2. Menü 3 kann gegen Barzahlung auch direkt in der Mensa erworben werden.

Nun wünschen wir Ihnen viel Erfolg beim Anmelden und Ihren Kindern einen guten Appetit!

Freundliche Grüße

vom Team der Helmut-Rau-Schule